

## **ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN COACHING UND BERATUNG STEFANIE EBERHART**

### **Allgemeine Geschäftsbedingungen**

### **Coaching und Beratung Stefanie Eberhart**

Stand: November 2020

#### **1. Allgemeines**

1.1 Stefanie Eberhart führt Coaching und Beratung gemäß diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) durch. Mit der Beauftragung gelten diese Bedingungen vom Auftraggeber (im folgenden auch Klienten genannt) als angenommen, sofern dieser nicht unverzüglich widerspricht. Weitere oder abweichende Vereinbarungen sind für Stefanie Eberhart nur verbindlich, wenn diese von ihr schriftlich bestätigt werden.

1.2 Die von Stefanie Eberhart abgeschlossenen Verträge sind Dienstverträge, sofern nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart wird. Gegenstand des Vertrages ist daher die Erbringung der vereinbarten Leistungen, nicht die Herbeiführung eines bestimmten Erfolges.

#### **2. Leistungsangebote, Vertragsschluss**

2.1 Stefanie Eberhart bietet Coachings und Vorträge im Bereich Persönlichkeitsentwicklung an. Die Angebote sind freibleibend. Änderungen sind vorbehalten. Angebote auf der Webseite stellen eine Aufforderung zur Abgabe eines Angebots dar. Diese Abgabe kann durch den Klienten per E-Mail, Telefon oder online durch zur Verfügung gestellte Bestellsysteme erfolgen.

2.2 Erst wenn Stefanie Eberhart das Angebot / die Anmeldung schriftlich bestätigt, kommt es zu einem verbindlichen Vertragsschluss. Alternativ kommt ein Vertragsschluss zustande, wenn eine durch Bestellsysteme automatisch generierte Bestätigungs-E-Mail an den Klienten versandt wird.

2.3 Sofern eine Buchung / Bestellung über ein Online-Bestellsystem erfolgt, gelten dessen AGB ergänzend.

2.4 Ein Anspruch auf Teilnahme am Leistungsangebot ist nicht gegeben. Stefanie Eberhart behält sich vor, Anmeldungen oder Angebote ohne Angabe von Gründen abzulehnen.

#### **3. Preise, Honorare, Zahlungsbedingungen**

3.1 Alle Honorare verstehen sich in Euro. Für Coaching- und Beratungsleistungen werden die auf der Website veröffentlichten und/oder in der Coachingvereinbarung vereinbarten Honorare berechnet. Gemäß § 19 Abs. 1 UStG wird keine Umsatzsteuer ausgewiesen. Nebenkosten, wie Reise- und Übernachtungskosten usw., werden dem Klienten bzw. Auftraggeber gesondert in Rechnung gestellt, sofern sie nicht im Leistungsangebot inkludiert sind.

3.2 Solange keine schriftliche Kostenzusage von anderer Stelle vorliegt, gilt der Klient als Schuldner des Coaching-Honorars. Sämtliche Zahlungen sind, wenn nichts anderes vereinbart wurde, 10 Tage nach Rechnungsstellung und ohne Abzug fällig.

3.3 Sofern Buchungen über Digistore24 erfolgen, gelten die Zahlungsmodalitäten von Digistore24.

3.4 Ratenzahlungen sind möglich, wenn Stefanie Eberhart diese ausdrücklich angeboten und schriftlich vereinbart hat. Ratenzahlungen bedeuten einen Zahlungsaufschub bezüglich eines Teilbetrags vom vollständig geschuldeten Gesamtbetrag. Das Angebot zur Ratenzahlung bedeutet nicht, dass Coaching-Pakete oder andere Dienstleistungen partiell gebucht werden können. Dies ist nicht der Fall. Eine Teilkündigung/Stornierung eines Gesamtangebots ist nicht möglich.

#### **4. Termine und Absagen**

4.1 Die Termine für eine individuelle Session werden zwischen Stefanie Eberhart und dem Klienten nach beiderseitiger Verfügbarkeit basierend auf dem Kalender von Stefanie Eberhart vereinbart.

4.2 Vereinbarte Termine sind grundsätzlich verbindlich. Eine kostenfreie Absage oder Terminverschiebung der Coachingsitzungen ist bis spätestens 24 Stunden vor dem Termin möglich. Die Absage muss schriftlich per E-Mail erfolgen. Erfolgt eine Absage weniger als 24 Stunden vor dem vereinbarten Termin, wird das Honorar zu 50 % in Rechnung gestellt. Bei Nichterscheinen wird das volle Honorar als Ausfallhonorar fällig.

4.3 Stefanie Eberhart behält sich vor, vereinbarte Termine für Coachings ohne Angabe von Gründen abzusagen oder zu verschieben, wenn dies aus unvorhergesehenen privaten Gründen oder bei höherer Gewalt nötig ist. In diesem Fall wird Stefanie Eberhart den Klienten schnellstmöglich verständigen und einen Ersatztermin anbieten. Die Klienten erhalten bereits getätigte Zahlungen für Einzelcoachings vollumfänglich zurück, sofern kein Ersatztermin vereinbart wird.

4.4 Stefanie Eberhart ist berechtigt, die Beratung zu beenden, wenn das Vertrauen nicht mehr gegeben ist, insbesondere wenn der/die Coache die Coaching- bzw. Trainingsinhalte verneint. Auch der Klient hat das Recht, die Beratung zu beenden, wenn das Vertrauen nicht mehr gegeben ist. Dies muss rechtzeitig – mindestens eine Woche vor dem nächsten vereinbarten Beratungstermin und schriftlich erfolgen.

4.5 Die vertraglich vereinbarte Anzahl an Coachingstunden, Nach- und Abschlussgesprächen sind innerhalb von 12 Monaten wahrzunehmen. Werden die Stunden nicht innerhalb 12 Monaten wahrgenommen, erlischt der Anspruch auf die Dienstleistung.

#### **5. Coaching-Inhalte und Unterlagen – Urheberrechte & Nutzungsrechte**

5.1 Im Rahmen des Coachings stellt Stefanie Eberhart ihren Klienten Worksheets und ggf. Audio- oder Videodateien (im Folgenden Unterlagen genannt) zur Verfügung. Alle an den Klienten übermittelten Unterlagen sind, soweit nichts anderes vereinbart ist, in der vereinbarten Vergütung enthalten. Die Unterlagen sind zum persönlichen Gebrauch des Klienten bestimmt.

5.2 Das Urheberrecht an den Coaching-Konzepten und Unterlagen gehört allein Stefanie Eberhart. Dem Klienten ist es nicht gestattet, die Unterlagen ohne schriftliche Zustimmung von Stefanie Eberhart ganz oder auszugsweise zu reproduzieren und/oder Dritten zugänglich zu machen. Eine Veröffentlichung oder Weitervermittlung, auch auszugsweise, ist untersagt und kann strafrechtlich verfolgt werden.

#### **6. Versicherungsschutz**

Jeder Klient trägt die volle Verantwortung für sich und seine Handlungen innerhalb und außerhalb der Coachingsitzungen und kommt für eventuell verursachte Schäden selbst auf. Das Coaching ist keine Psychotherapie und kann diese nicht ersetzen. Die Teilnahme setzt eine normale psychische und physische Belastbarkeit voraus.

#### **7. Haftung**

7.1 Ansprüche des Klienten auf Schadensersatz sind ausgeschlossen. Bei der Tätigkeit von Stefanie Eberhart handelt es sich um eine reine Dienstleistungstätigkeit. Ein Erfolg ist daher nicht geschuldet. Eine Haftung wird ausgeschlossen.

7.2 Stefanie Eberhart gibt kein Erfolgsversprechen für die erworbenen Produkte, Coachings oder Workshops. Stefanie Eberhart arbeitet nach bestem Wissen und Können für den Erfolg des Klienten. Das Coaching erfolgt auf der Grundlage der zwischen den Parteien geführten vorbereitenden Gesprächen oder E-Mail-Korrespondenz. Es beruht auf Kooperation und gegenseitigem Vertrauen.

Eine Garantie für das Erreichen definierter Ziele oder gewünschter Erfolge kann Stefanie Eberhart nicht übernehmen.

Stefanie Eberhart möchte in diesem Zusammenhang darauf aufmerksam machen, dass Coaching ein freier, aktiver und selbstverantwortlicher Prozess ist. Für das Maß des erzielten Erfolges ist der Klient zu jeder Zeit selbst verantwortlich. Stefanie Eberhart steht dem Klienten als Prozessbegleiterin und als Unterstützung bei Entscheidungen und Veränderungen zur Seite – die eigentliche Veränderungsarbeit wird vom Klienten geleistet.

7.3 Stefanie Eberhart übernimmt keine Haftung für die Software von Drittanbietern.

## **8. Verschwiegenheit**

8.1 Stefanie Eberhart verpflichtet sich, über alle im Rahmen des Coachings bekannt gewordenen betrieblichen, geschäftlichen und privaten Angelegenheiten des Klienten während der Vertragslaufzeit und nach Beendigung des Vertrages absolutes Stillschweigen gegenüber Dritten zu bewahren.

8.2 ist nicht anzuwenden, wenn der Coach aufgrund gesetzlicher Vorschriften zur Weitergabe der Daten verpflichtet ist, beispielsweise bei Straftaten, oder auf behördliche oder gerichtliche Anordnung auskunftspflichtig ist.

## **9. Datenschutz für das Coaching**

9.1 Stefanie Eberhart verarbeitet personenbezogene Daten des Klienten zweckgebunden und gemäß den gesetzlichen Bestimmungen.

9.2 Die zum Zwecke des Vertragsschlusses angegebenen persönlichen Daten (wie Name, E-Mail-Adresse, Anschrift, Zahlungsdaten) werden von Stefanie Eberhart zur Erfüllung und Abwicklung des Vertrags verwendet. Diese Daten werden vertraulich behandelt und nicht an Dritte weitergegeben, die nicht am Buchungs-, Bestell-, Auslieferungs- und Zahlungsvorgang beteiligt sind.

9.3 Stefanie Eberhart verpflichtet sich, die zum Zwecke der Beratungs-/Coachingtätigkeit überlassenen Unterlagen oder erhobenen Fragebogen sorgfältig zu verwahren und gegen Einsichtnahme Dritter zu schützen.

9.4. Weitere Informationen über Art, Umfang, Ort und Zweck der Erhebung, Verarbeitung und Nutzung der erforderlichen personenbezogenen Daten durch den Verkäufer finden sich in der Datenschutzerklärung.

## **10. Abgrenzung zur Psychotherapie**

10.1 Coaching ist keine Therapie und ersetzt diese auch nicht. Coaching basiert auf einer Coach-Klienten-Beziehung, die durch ein partnerschaftliches Miteinander gekennzeichnet ist und dabei die Rolle des Coaches klar von Therapeuten und Ärzten abgrenzt.

Psychotherapie ist problem- und symptomorientiert, sie beschäftigt sich mit der Vergangenheit und ist bemüht, alte Wunden zu heilen. Coaching ist lösungsorientiert und auf die Gegenwart, Zukunft und Aktivität ausgerichtet. Psychotherapie ist die gezielte Behandlung einer psychischen Krankheit. Coaching dient dem "gesunden" Menschen, welcher handlungsfähig und zur Selbstreflexion fähig ist.

Das Ergebnis eines Coachings stellt nicht die Linderung psychischer Beschwerden dar, sondern die individuelle Weiterentwicklung des Klienten, womit eine Steigerung seiner allgemeinen Lebensqualität einhergeht.

## **11. Salvatorische Klausel**

Sollten einzelne Bestimmungen des Beratungsvertrages oder der Allgemeinen Geschäftsbedingungen ungültig oder nichtig sein oder werden, wird damit die Wirksamkeit des Beratungsvertrages insgesamt nicht tangiert. Die ungültige oder nichtige Bestimmung ist vielmehr in freier Auslegung durch eine Bestimmung zu ersetzen, die dem Vertragszweck oder dem Parteiwillen am nächsten kommt.

## ***12. Erfüllungsort und Gerichtsstand***

Erfüllungsort ist München . Gerichtsstand ist das zuständige Amtsgericht München . Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.